Cuestionario de Usabilidad del Producto de Software.

En el siguiente cuestionario, evalúa en una escala del 1 al 5 los siguientes enunciados, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo:

Antecedentes del Usuario

a. Mi nivel de experiencia en el uso de productos de software similares, es alta.

b. Mis objetivos al utilizar este producto de software no han sido satisfechos.

Facilidad de Uso

a. Encontré fácilmente la función que estaba buscando.

b. La interfaz del producto es poco intuitiva y difícil de entender.

c. Las funciones están organizadas de manera lógica y accesible.

d. La navegación por el software es confusa y presenta muchos problemas.

Diseño y Diseño Visual

a. El diseño general del producto es atractivo.

b. Los colores y las imágenes utilizadas no son apropiados y son poco agradables.

c. El tamaño y la disposición de los elementos en la pantalla son cómodos de usar.

d. La tipografía y el contraste dificultan la legibilidad de la información.

Funcionalidad

a. Las características y funciones del producto cumplen mis necesidades.

b. Todas las funciones del software funcionan incorrectamente y con muchos errores.

c. El producto ofrece la flexibilidad suficiente para adaptarse a mis preferencias o necesidades individuales.

d. El software responde de manera lenta y deficiente a mis comandos.

Ayuda y Documentación

a. El producto proporciona una guía clara sobre cómo utilizar sus funciones.

b. El producto es completamente confuso y no ofrece interfaz de ayuda al usuario.

Retroalimentación del Usuario

a. El software proporciona retroalimentación clara y comprensible sobre mis acciones.

b. El producto no me informa sobre el estado y los resultados de mis acciones.

c. Recibo mensajes de error claros y útiles cuando ocurren problemas.

Rendimiento

a. El software se ejecuta de manera deficiente y lenta en mi sistema.

b. El producto consume una cantidad razonable o mínima de recursos (CPU, memoria, etc.).

c. He experimentado algún retraso o bloqueo constante durante el uso del software.

Satisfacción General

a. En general, estoy satisfecho/a con la experiencia de uso del producto de software.

b. No recomendaría este producto de software a otras personas.

Comentarios Adicionales

a. Comentarios adicionales o sugerencias para mejorar el producto.